

放課後等デイサービス自己評価(保護者)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2			モニタリングを行い、個別支援計画を作成している
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	1	7	コロナ禍ということもあり、現在は見送っている状態であるが、今後は検討していきたいと考えている
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				送迎時や連絡ノートを活用し、情報共有している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			保護者様からの要望や相談には、その都度支援させていただいている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の支援が行われているか		2	5	4	保護者会等の発足を思案している。又は違う形で保護者同士、職員と保護者との連携の支援を検討する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		2	苦情・要望については、契約書内で説明を行っている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9		1	1	活動内容や行事予定等は、毎月の予定表や保護者 LINE にてお知らせしている(写真)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10			1	個人情報管理のための書類にて、同意を得ている
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	1		マニュアル策定はされているが、全保護者様に対して周知出来ていない為、今後保護者会等で、周知出来るよう努める
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	3	避難訓練は実施している。その際は「おたより」等で保護者に伝わるような報告をしている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11				